

커널앤코어 사무용 슬림PC

사용설명서

KBP8350UCM-A

본체 설치와 주변기기 연결, Windows 11 Pro의 기본 설정 및 문제 해결 방법을 안내합니다. 처음 사용하기 전에는 안전한 사용과 구성품을 먼저 확인하세요.



차례

- 02 안전한 사용과 구성품
- 03 전면 단자와 전원 버튼
- 04 후면 단자와 연결 장치
- 05 설치와 처음 전원 켜기
- 06 Windows 설정과 네트워크
- 07 화면과 소리 및 주변기기
- 08 문제 해결
- 09 주요 사양과 고객 지원

한국어 | 버전 1.0 | 2026년 10월

안전한 사용과 구성품

설치 장소와 전원

- 실내의 평평하고 단단한 곳에 설치하세요. 상단과 측면의 통풍구를 막지 말고, 밀폐된 공간이나 침구 위에 놓지 마세요.
- 물기, 직사광선, 난방기와 가까운 곳을 피하세요. 젖은 손으로 전원 플러그를 만지지 마세요.
- 동봉된 전원 어댑터와 파워 케이블을 사용하세요. 다른 어댑터로 교체할 때에는 전압, 극성 및 커넥터 규격을 고객 지원에 확인하세요.
- 케이블을 연결할 때에는 단자의 방향을 맞추고 무리한 힘을 가하지 마세요. 전원선을 당기거나 본체와 가구 사이에 끼우지 마세요.

사용 중 이상이 있을 때

타는 냄새, 연기, 비정상적인 소음이나 손상된 전원선이 발견되면 사용을 중지하세요. 안전하게 가능한 경우 전원을 분리한 뒤 고객 지원에 문의하세요. 액체가 들어간 제품은 다시 켜지 마세요.

본체 내부의 부품 교체나 수리는 고객 지원에 상담하세요. 청소하거나 이동할 때에는 Windows를 종료한 뒤 전원과 연결 케이블을 분리하세요.

포장을 열고 확인하기

구성품	수량
PC 본체	1개
전원 어댑터	1개
파워 케이블	1개
무선 안테나	1개
스탠드 거치대	1개
VESA 마운트 세트	1세트

구성품에 누락이나 파손이 있으면 사용 전 구매처에 문의하세요. 모니터, 키보드, 마우스 및 화면 연결 케이블은 별도로 준비하세요.

전면 단자와 전원 버튼

전면에는 USB 단자 4개, 오디오 출력 단자와 전원 버튼이 있습니다. 사진의 표기와 본체의 단자 위치를 확인한 뒤 연결하세요.



전면 모습과 단자 표기

항목	수량	사용 방법
USB 2.0	4개	키보드, 마우스, USB 수신기 및 저장장치를 연결합니다.
LINE OUT	1개	헤드폰이나 외부 스피커의 오디오 케이블을 연결합니다.
전원 버튼	1개	전원을 켤 때 짧게 한 번 누릅니다.

전원을 켜고 끄기

전원 어댑터와 모니터를 연결한 뒤 전면 전원 버튼을 짧게 한 번 누르세요. Windows 초기 설정이 나타나면 화면의 안내에 따라 진행하세요.

사용을 마칠 때에는 작업을 저장하고 시작 > 전원 > 종료를 선택하세요. 전원 버튼을 누를 때의 동작은 Windows 설정에 따라 달라질 수 있습니다.

오디오 단자 사용

전면 LINE OUT은 소리를 내보내는 단자입니다. 마이크 입력은 후면의 분홍색 MIC 단자를 사용하세요. 마이크가 달린 헤드셋은 플러그 구성에 맞는 분리 어댑터가 필요할 수 있습니다.

본체에 스피커가 내장되어 있습니다. 소리가 원하는 장치에서 나오지 않으면 7쪽의 소리 출력 설정을 확인하세요.

후면 단자와 연결 장치



후면 모습과 단자 표기

항목	수량	연결 장치 또는 용도
DC 12V	1개	동봉된 전원 어댑터를 연결합니다.
HDMI	1개	HDMI 입력을 지원하는 모니터 또는 TV를 연결합니다.
VGA	1개	VGA 입력을 지원하는 모니터를 연결합니다.
USB 3.0	2개	USB 저장장치 등 주변기기를 연결합니다. 사진의 파란색 단자입니다.
USB 2.0	2개	키보드, 마우스 등 주변기기를 연결합니다.
LAN	1개	유선 인터넷을 이용할 때 공유기나 네트워크 장비의 LAN 케이블을 연결합니다.
LINE OUT	1개	초록색 단자입니다. 외부 스피커나 헤드폰을 연결합니다.
MIC	1개	분홍색 단자입니다. 외부 마이크를 연결합니다.
안테나 연결부	1개	동봉된 무선 안테나를 장착합니다.

VGA는 화면을 전달합니다. VGA 모니터의 스피커로 소리를 들으려면 별도의 오디오 연결이 필요합니다. 단자에 표시된 용도와 맞지 않는 플러그를 넣지 마세요.

설치와 처음 전원 켜기

책상에 설치하기

본체를 가로로 놓거나, 동봉된 스탠드 거치대를 사용해 세로로 세울 수 있습니다. 흔들리지 않게 놓고, 케이블이 본체를 잡아당기지 않도록 여유를 두세요.

안테나 장착하기

PC의 전원이 꺼진 상태에서 안테나의 연결부를 후면 연결부에 맞춘 뒤 시계 방향으로 돌려 고정하세요. 손으로 조여 고정하고 공구로 무리하게 조이지 마세요. 무선 연결을 사용하기 전에 장착하세요.



안테나를 연결부에 맞추고 시계 방향으로 고정

기본 연결 순서

1. 모니터를 HDMI 또는 VGA 케이블로 본체에 연결합니다. 키보드와 마우스를 USB 단자에 연결합니다.
2. 유선 인터넷을 사용할 경우 LAN 케이블을 연결합니다. Wi-Fi를 사용할 경우 안테나가 장착되어 있는지 확인합니다.
3. 동봉된 어댑터를 본체 후면 DC 12V 단자에 연결하고, 파워 케이블을 어댑터와 콘센트에 연결합니다.
4. 모니터의 전원을 켜고 연결한 입력을 선택합니다. 본체 전면 전원 버튼을 짧게 한 번 누릅니다.

모니터 뒤에 VESA로 설치하기

본체와 모니터의 전원을 분리한 뒤 모니터의 VESA 구멍 간격, 나사 규격 및 지지 가능한 무게를 확인하세요. 동봉된 마운트와 맞는 경우에만 장착하세요. 나사 길이가 맞지 않으면 모니터가 손상될 수 있습니다.

마운트를 모니터 설명서에 따라 고정한 뒤 본체를 안정적으로 결합하세요. 통풍구와 안테나, 전원 버튼에 접근할 수 있는지 확인하세요. 체결 방식이 불분명하면 구매처에 설치 방법을 문의하세요.

Windows 설정과 네트워크

Windows 11 Pro가 기본 설치된 제품입니다. 아래 메뉴 이름은 Windows 버전이나 표시 언어에 따라 조금 다를 수 있습니다.

처음 실행할 때

1. 화면의 안내에 따라 국가, 키보드 및 네트워크를 설정합니다. 초기 설정에 사용할 인터넷 연결과 계정 정보를 준비합니다.
2. 개인용 또는 회사용 사용 방식에 맞게 계정을 설정합니다. 회사 관리 제품은 담당자의 안내를 따릅니다.
3. 바탕 화면이 나타나면 설정 > Windows 업데이트에서 업데이트를 확인합니다. 설치와 다시 시작이 끝날 때까지 전원을 유지합니다.

유선 인터넷

후면 LAN 단자와 공유기 또는 네트워크 벽면 단자를 LAN 케이블로 연결하세요. 일반적인 자동 IP 환경에서는 연결 후 네트워크가 설정됩니다. 고정 IP를 사용하는 사무실은 네트워크 담당자에게 설정값을 문의하세요.

Wi-Fi 연결

1. 작업 표시줄 오른쪽의 네트워크 또는 소리 아이콘을 선택해 빠른 설정을 엽니다.
2. Wi-Fi를 켜고 연결 목록을 엽니다. 사용할 네트워크를 선택한 뒤 연결을 누릅니다.
3. 네트워크 암호를 입력합니다. 웹페이지를 열어 인터넷이 되는지 확인합니다.

Bluetooth 장치 연결

1. 연결할 장치를 켜고 페어링 모드로 설정합니다. 장치별 페어링 방법은 해당 장치 설명서를 확인합니다.
2. Windows의 설정 > Bluetooth 및 장치에서 Bluetooth를 켭니다. 장치 추가에서 Bluetooth를 선택합니다.
3. 목록에서 장치를 선택하고 화면의 안내에 따라 연결합니다.

종료와 데이터 보관

작업을 저장한 뒤 시작 > 전원 > 종료를 선택하세요. 업데이트나 파일 저장 중에는 전원을 분리하지 마세요. 중요한 파일은 외부 저장장치나 별도의 저장 공간에 정기적으로 백업하세요.

화면과 소리 및 주변기기

모니터 한 대 연결

본체의 HDMI 또는 VGA 단자를 모니터의 해당 입력 단자에 연결하세요. 모니터에서 연결한 입력을 선택한 뒤 설정 > 시스템 > 디스플레이에서 해상도와 배율을 조정하세요. 처음에는 Windows가 권장하는 값을 사용하세요.

모니터 두 대 사용

1. 첫 번째 모니터를 HDMI에, 두 번째 모니터를 VGA에 연결합니다. 각 모니터에서 해당 입력을 선택합니다.
2. Windows 키 + P를 누른 뒤 같은 화면을 보려면 복제, 작업 공간을 넓히려면 확장을 선택합니다.
3. 설정 > 시스템 > 디스플레이에서 식별을 선택하고 모니터 배치를 실제 책상 배치에 맞게 조정합니다.

지원하는 해상도와 주사율은 단자, 케이블 및 모니터에 따라 달라집니다. HDMI와 VGA의 출력 사양은 9쪽에서 확인하세요.

내장 스피커와 외부 오디오

1. 설정 > 시스템 > 소리에서 출력 장치를 확인합니다. 내장 스피커로 들으려면 본체의 스피커에 해당하는 장치를 선택합니다.
2. 음소거를 해제하고 낮은 음량에서 재생을 시작합니다. 프로그램 자체의 음량도 확인합니다.
3. 모니터나 Bluetooth 스피커로 듣고 싶으면 해당 출력 장치를 선택합니다. 마이크는 소리 설정의 입력에서 확인합니다.

내장 스피커의 총 출력 표기는 10W입니다. 내장 마이크를 의미하지 않습니다. 회의용 마이크나 웹캠은 별도로 연결하세요. 실제 장치 이름은 설치된 드라이버에 따라 다를 수 있습니다.

USB 저장장치와 주변기기

키보드, 마우스, 프린터 등의 주변기기는 USB 단자에 연결하세요. USB 3.0을 지원하는 저장장치는 후면의 파란색 USB 3.0 단자를 이용할 수 있습니다.

파일을 복사하는 동안 USB 저장장치를 분리하지 마세요. 분리 전 Windows의 하드웨어 안전하게 제거를 이용하세요. 장치가 인식되지 않으면 다른 USB 단자에 직접 연결하고 해당 제조사의 설치 안내를 확인하세요.

문제 해결

아래 순서대로 연결과 설정을 확인하세요. 문제가 계속되면 증상과 사용 환경을 기록해 고객 지원에 문의하세요.

전원이 켜지지 않습니다

1. 동봉된 어댑터와 파워 케이블이 본체, 어댑터 및 콘센트에 끝까지 연결되어 있는지 확인합니다.
2. 멀티탭의 전원과 콘센트 상태를 확인합니다. 전면 전원 버튼을 짧게 한 번 누릅니다.
3. 여전히 동작하지 않으면 다른 어댑터를 임의로 사용하거나 본체를 분해하지 말고 문의합니다.

화면이 나오지 않습니다

1. 모니터의 전원을 켜고 HDMI 또는 VGA 입력 선택이 연결 상태와 맞는지 확인합니다.
2. 화면 케이블 양 끝을 확인하고, 가능하면 정상 작동하는 다른 케이블이나 모니터로 확인합니다.
3. 모니터를 두 대 사용 중이면 한 대만 연결해 확인합니다. Windows가 실행된 상태에서는 Windows 키 + P로 표시 모드를 확인합니다.

소리가 나지 않습니다

Windows와 프로그램의 음소거 및 음량을 확인하세요. 설정 > 시스템 > 소리에서 원하는 출력 장치를 선택하세요. HDMI 모니터나 Bluetooth 장치로 출력이 바뀌었는지도 확인하세요.

인터넷이나 Bluetooth 연결이 안 됩니다

안테나가 고정되어 있는지, Wi-Fi와 Bluetooth가 켜져 있는지 확인하세요. Wi-Fi 암호, 공유기 상태 또는 LAN 케이블을 확인하세요. Bluetooth 장치의 배터리와 페어링 모드도 확인하세요. 다른 장치도 인터넷이 안 되면 공유기나 회선 상태를 점검하세요.

USB 장치가 인식되지 않습니다

다른 USB 단자에 직접 연결하세요. USB 허브를 사용 중이면 허브를 제거한 상태에서 확인하세요. 다른 PC에서도 인식되는지 확인하고, 장치에 별도 전원이나 드라이버가 필요한지 확인하세요.

작동이 느리거나 멈춥니다

불필요한 프로그램을 닫고 저장 공간과 통풍 상태를 확인하세요. 가능하면 작업을 저장한 뒤 Windows에서 다시 시작하세요. 응답이 없으면 Ctrl + Alt + Delete를 눌러 종료나 다시 시작이 가능한지 확인하세요.

강제 종료나 Windows 초기화는 저장하지 않은 작업 또는 데이터를 잃게 할 수 있습니다. 같은 문제가 반복되면 초기화나 부품 교체 전에 고객 지원에 문의하세요.

주요 사양과 고객 지원

항목	사양
모델명	KBP8350UCM-A
프로세서	Intel Core i5-8350U, 4코어 8스레드, 최대 3.60GHz
메모리	16GB 기본 탑재
저장장치	M.2 2280 NVMe SSD 512GB 기본 탑재
그래픽	Intel UHD Graphics 620
운영체제	Windows 11 Pro 기본 설치
무선 연결	Wi-Fi 및 Bluetooth 지원
내장 스피커	총 출력 10W (5W / 4Ω × 2)
본체 크기	200 × 216 × 45mm (폭 × 깊이 × 높이)
설치 방식	가로 배치, 스탠드 세로 배치, VESA 마운트
USB	전면 USB 2.0 × 4 / 후면 USB 3.0 × 2, USB 2.0 × 2
영상 출력	HDMI 2.0 × 1 / VGA DB15 × 1
HDMI 출력 표기	4096 × 2160 또는 3840 × 2160 @ 60Hz
VGA 출력 표기	1920 × 1080 @ 60Hz
유선 연결과 오디오	LAN × 1 / 전후면 LINE OUT 각 1 / 후면 MIC × 1
본체 전원	DC 12V 입력, 동봉 어댑터 사용

512GB는 제조사 표기 용량입니다. Windows에서 표시되는 용량 및 사용 가능한 공간은 운영체제와 설치 파일 등에 따라 작게 보일 수 있습니다. 메모리나 저장장치 증설은 호환 부품과 작업 방법을 고객 지원에 확인하세요.

청소와 보관

종료 후 전원을 분리하고 부드러운 마른 천으로 외관을 닦으세요. 세정액을 직접 분사하거나 통풍구 안으로 물건을 넣지 마세요. 이동할 때에는 케이블을 분리하고 충격을 받지 않도록 포장하세요.

보증과 서비스 문의

정상적인 사용 중 발생한 제품 이상에 대해 구매일로부터 1년간 무상 A/S를 지원합니다. 접수는 구매처 또는 커널앤코어의 고객 문의 경로를 이용하세요. 보증 적용 여부와 수리 절차는 접수 시 안내받으세요.

문의할 때에는 모델명, 제품 시리얼 번호, 구매일과 구매 증빙, 증상 및 발생 시점, 연결 장치와 오류 화면을 준비하세요. 수리를 맡기기 전 중요한 데이터를 백업하세요.

제품 정보 및 구성 확인 온라인 안내 보기

Windows 사용 도움말: support.microsoft.com